

## Подача заявления на получение социального сертификата на региональном портале государственных услуг

Для подачи заявления на получение социального сертификата на региональном портале государственных услуг перейдите по ссылке <https://gosuslugi74.ru/pgu/services/info/targets.htm?id=18197@egServiceTarget&serviceId=11377@egService> и нажмите «Получить услугу»:



### Получение социального сертификата в сфере туризма

**Услуга по созданию условий в Челябинской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации**  
Подробнее об услуге >

В 2023 году на территории Челябинской области продолжается реализация Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» при формировании государственного заказа по государственной услуге «Услуга по созданию условий в Челябинской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (далее – государственная услуга).

Постановлением Правительства Челябинской области от 13.09.2023 года № 469-П «Об организации оказания государственной услуги в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Челябинской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере» установлено, что:

Для получения услуги Вам необходимо Зарегистрироваться или войти в ваш Личный кабинет



**Получить услугу**

**Услугу предоставляет**  
Правительство Челябинской области

Также подать заявление можно по ссылке <https://child-tour.gov74.ru/>, откроется окно, нажмите «подать заявку на сертификат»:

Витрина туров

[Подать заявку на сертификат](#) [Реестр туроператоров](#) [Помощь](#) [Вход](#)

#### Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»

• в 2023 году дети, являющиеся гражданами Российской Федерации, проживающие на территории Челябинской области, получающие образование (5 – 9 классы) в образовательных организациях Челябинской области, смогут бесплатно отправиться в путешествие по Южному Уралу

#### Краеведческие туры по Челябинской области

- для школьников 5-9 классов
- посещение музеев
- познавательные экскурсии
- продолжительность тура - 2 дня
- проживание в гостинице категории 3\*-4\*
- питание

Далее нужно авторизоваться с помощью ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации):

Если Вы не зарегистрированы на портале Госуслуги, то нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

The image shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top, the logo "госуслуги" is displayed in blue and red. Below it, there are two input fields: "Телефон / Email / СНИЛС" and "Пароль". A link "Восстановить" is located below the password field. A prominent blue button labeled "Войти" is centered below the input fields. Underneath the button, there is a link "Войти другим способом" and a button "Эл. подпись". At the bottom of the main content area, there is a link "Не удаётся войти?". A footer bar at the very bottom contains the link "Зарегистрироваться".

Нажать на кнопку «Получить услугу», в открывшемся окне выбрать «Получение социального сертификата в сфере туризма» и нажать «Далее».

The image shows a page titled "Информация о услугах". At the top, there is a question "Как получить услугу?" with a downward arrow. Below this, the page provides details about the service: "Сроки оказания услуги" (с 29.09.2023) and "Стоимость услуги" (Услуга предоставляется бесплатно). A progress indicator shows two steps: "1 Выберите тип получения услуги" (with a radio button selected for "Электронная услуга") and "Получите результат оказания услуги" (with a checkmark). Below the progress indicator, it states "Результат может быть получен:" followed by a bullet point: "• в электронном виде в Личном кабинете".

Поставить галочку «Я подтверждаю свое согласие со всеми вышеперечисленными пунктами» и нажать «Далее».

**Поддача заявления**  
Получение социального сертификата в сфере туризма

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" требуется Ваше согласие по следующим пунктам:

- Я подтверждаю, что вся представленная информация является достоверной и точной;
- Я несу ответственность в соответствии со статьей 19.7 КоАП РФ за предоставление неполных и искаженных сведений;
- Согласен на необходимое использование и обработку персональных данных, в том числе в информационных системах;
- Со сроками оказания и Порядком предоставления государственной (муниципальной) услуги ознакомлен.

Я подтверждаю свое согласие со всеми вышеперечисленными пунктами

Поле «Получатель» будет заполнено автоматически:

Из выпадающего списка нужно выбрать муниципальное образование, в котором находится образовательная организация, в которой обучается ребенок. После этого будет доступно для заполнения поле «школа, в которой обучается ребенок», выберите школу из выпадающего списка:

Поля раздела «Сведения о заявителе» заполняются автоматически:

Адрес заявителя также будет заполнен автоматически. Адрес регистрации должен соответствовать адресу, указанному в паспорте. Если адрес не заполнен, то можно написать в поисковой строке адрес, Вам будет предложены варианты в выпадающем списке для выбора адреса.

Если в выпадающем списке нет Вашего адреса, то можно заполнить вручную:

**Адрес заявителя**

Адрес регистрации \*

Регион

Населенный пункт      Город

Нет города

Район      Улица

Дом      Корпус      Строение      Кв.

Нет номера дома       Нет номера квартиры

Индекс

Также будут заполнены контактные данные. В случае неактуальности данных, внесите изменения:

**Контактные данные**

Телефон \*

Электронная почта \*

В разделе «Сведения о ребенке». Все поля являются обязательными для заполнения кроме поля «Отчество»:

**3 Сведения о ребенке**

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Пол \*       Женский       Мужской

Дата рождения \*

Место рождения ребенка \*

Адрес регистрации ребенка \*      Q

Фактический адрес проживания ребенка \*      Q

Если Ваш ребенок имеет паспорт РФ, то нажмите «Да». Вам необходимо заполнить паспортные данные ребенка. Все открывшиеся поля обязательны для заполнения:

Имеет ли Ваш ребенок паспорт РФ? \*       Да       Нет

**Паспортные данные ребенка**

Серия \*

Номер \*

Дата выдачи \*

Выдавшая организация \*

Код подразделения \*

Если Ваш ребенок не имеет паспорт РФ, то отметьте «Нет».

Вне зависимости от того, имеет ли Ваш ребенок паспорт РФ, Вам необходимо заполнить данные о свидетельстве о рождении. В открывшемся списке выберите тип документа, удостоверяющего личность:

Документ, удостоверяющий личность ребенка

Тип документа \*  
Выберите

Выберите

- Свидетельство о рождении гражданина РФ
- Свидетельство о рождении иностранного государства

При выборе «свидетельство о рождении гражданина РФ» откроются поля, обязательные для заполнения:

Документ, удостоверяющий личность ребенка

Тип документа \*  
Свидетельство о рождении гражданина РФ

Серия \*

Значение серии свидетельства о рождении ребенка должно вводиться по формату: XXX-YY, где X - от 1 до 3 символов из набора: IVXLCDM, а Y - две заглавные русские буквы.

Номер \*

Дата выдачи \*

Выдавшая организация \*

Назад Далее

При выборе «свидетельство о рождении иностранного государства» откроются следующие поля:

Документ, удостоверяющий личность ребенка

Тип документа \*  
Свидетельство о рождении иностранного государства

Серия

Номер \*

Дата выдачи \*

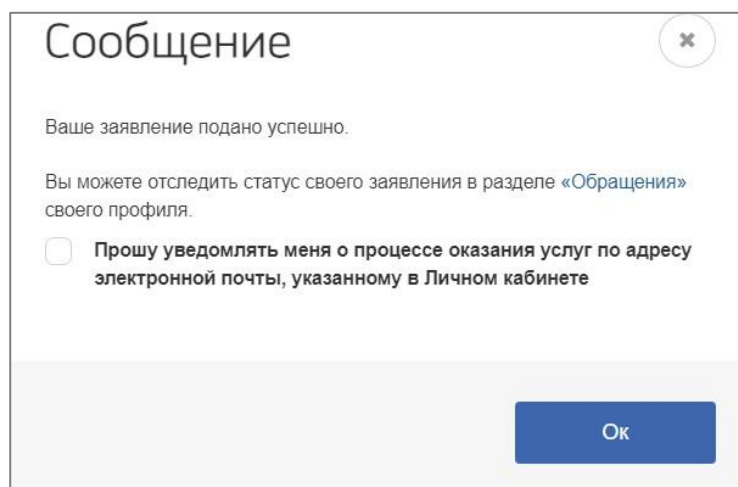
Выдавшая организация \*

Назад Далее

После заполнения всех данных Вам будет предоставлен предпросмотр заявления, после проверки данных нужно нажать «Отправить». При неправильном заполнении можно нажать «Назад» и внести исправления.

Также доступна функция печати заявления, для этого нужно нажать «Распечатать».

После подачи заявления можно отследить статус своего заявления, а также получать уведомления на электронную почту для этого нужно поставить галочку:



Сообщение

Ваше заявление подано успешно.

Вы можете отследить статус своего заявления в разделе «Обращения» своего профиля.

Прошу уведомлять меня о процессе оказания услуг по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете

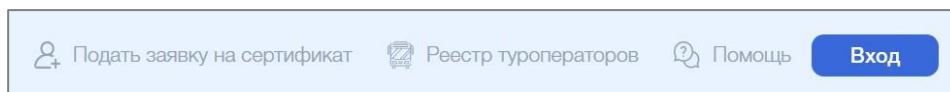
Ок

После обработки Вашего заявления Вам придет уведомление в личном кабинете РПГУ о выдаче Социального сертификата или отказе. Если Вы выбрали уведомления по адресу электронной почты, то уведомления Вам придет и в личном кабинете РПГУ, и на электронную почту.

## Выбор тура в Витрине туров

После получения социального сертификата нужно перейти по ссылке <https://child-tour.gov74.ru/>.

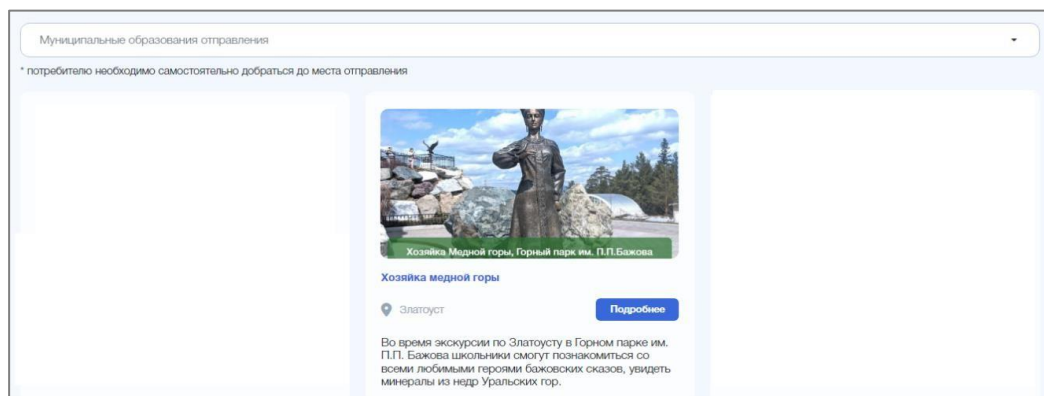
В правом верхнем углу нажать «Вход»:



В открывшееся окно ввести номер сертификата и идентификатор ребенка, эти данные Вы получите на региональном портале государственных услуг:

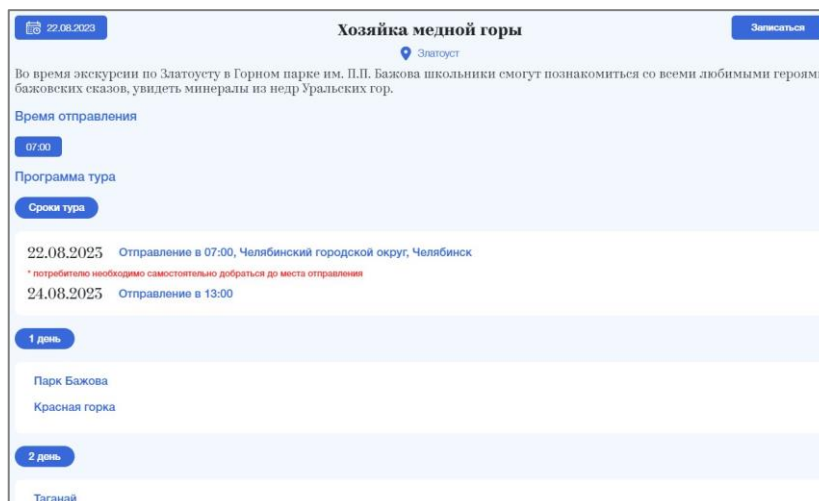
### Вход

После авторизации Вам будут доступны карточки туров по всем муниципальным образованиям. В поле «муниципальные образования отправления» можно будет выбрать муниципальное образование, из которого Вы планируете отправить в тур своего ребенка:

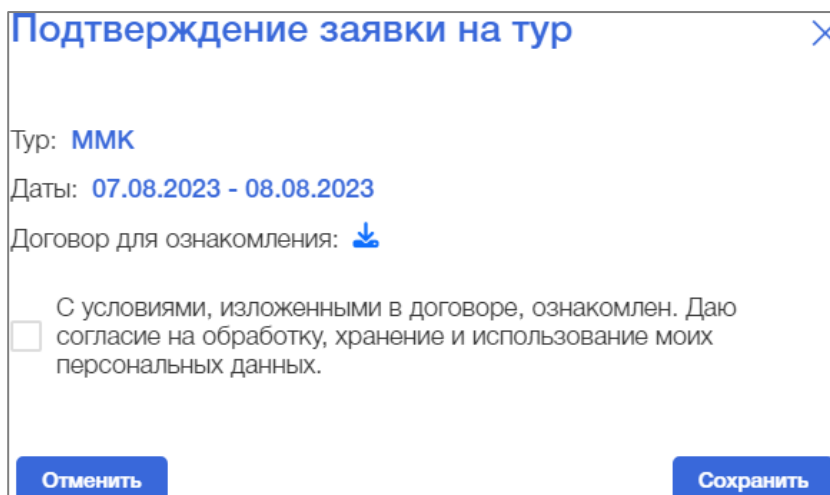


После выбора тура Вам откроется карточка тура, в которой Вы можете выбрать дату, время и место отправления. Изучите программу тура: порядок проведения, экскурсии, туристические объекты по программе, реализующего туроператора и его контакты.

Нажмите на кнопку с указанным временем, чтобы посмотреть место отправления в тур. Обратите внимание, что для каждого муниципального образования свое время отправления.




Выберите дату и время отправления, Вам станет доступна кнопка «Записаться», нажмите ее, откроется окно:



**Подтверждение заявки на тур**

Тур: ММК

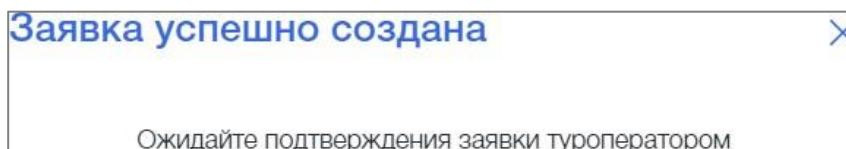
Даты: 07.08.2023 - 08.08.2023

Договор для ознакомления: 

С условиями, изложенными в договоре, ознакомлен. Даю согласие на обработку, хранение и использование моих персональных данных.

**Отменить** **Сохранить**

Договор для ознакомления можно скачать, нажав на значок скачивания. После поставьте галочку «С условиями, изложенными в договоре, ознакомлен. Даю согласие на обработку, хранение и использование моих персональных данных» и нажмите сохранить:



**Заявка успешно создана**

Ожидайте подтверждения заявки туроператором

Туроператор направит Вам договор на подписание в мобильное приложение «Госключ».

**Внимание:**

- Если для вашего муниципального образования нет доступных туров, то выберите ближайший удобный для Вас. Обязательное условие: школьник должен отправиться на программу за пределы домашнего муниципального образования!
- Договор и согласие на обработку персональных данных предоставляется в электронном виде.
- Срок действия социального сертификата - 14 дней. В этот период Вы можете выбрать и записаться на тур. По истечению срока социальный сертификат аннулируется.
- Если Вы не успели воспользоваться социальным сертификатом в указанный срок или сертификат был аннулирован, можно подать заявку на получение социального сертификата повторно.



## **Инструкция по работе с мобильным приложением «Госключ»**

Для работы с мобильным приложением Госключ необходимы следующие условия:

- 1) Наличие подтвержденной учетной записи Госуслуг;
- 2) Установленное мобильное приложение Госключ на Ваш смартфон;
- 3) Смартфон.

Мобильное приложение доступно для скачивания:

- 1) Google Play;
- 2) App Store;
- 3) AppGallery;
- 4) RuStore.

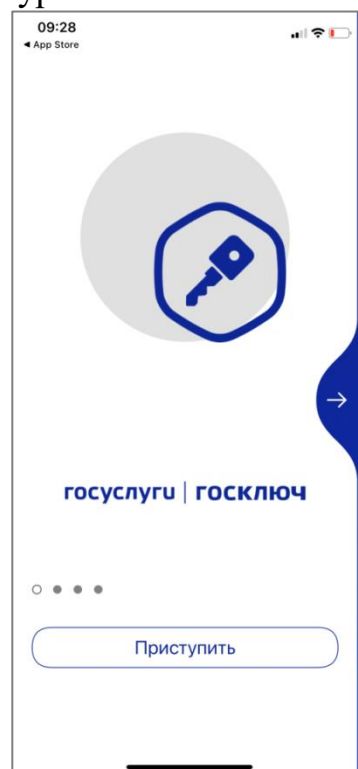
Совместимость мобильного приложения со смартфоном:

- 1) Iphone. Требуется iOS 14.0 или новее;
  - 2) iPad. Требуется iOS 14.0 или новее;
  - 3) Android 7.0 или новее.
-

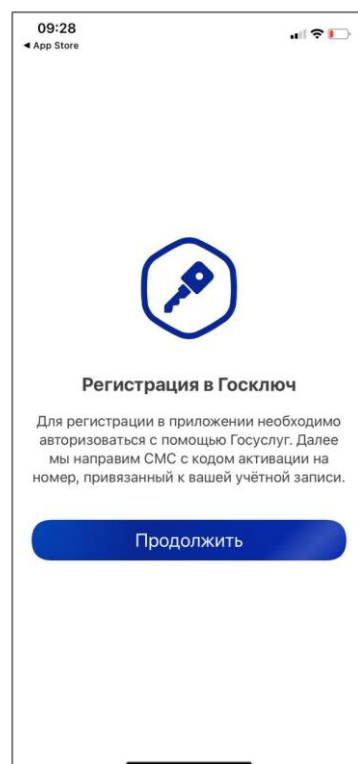
## Подписание договора в мобильном приложении «Госключ»

Вам будет направлен договор в мобильное приложение «Госключ» после подтверждения туроператором Вашей заявки на тур.

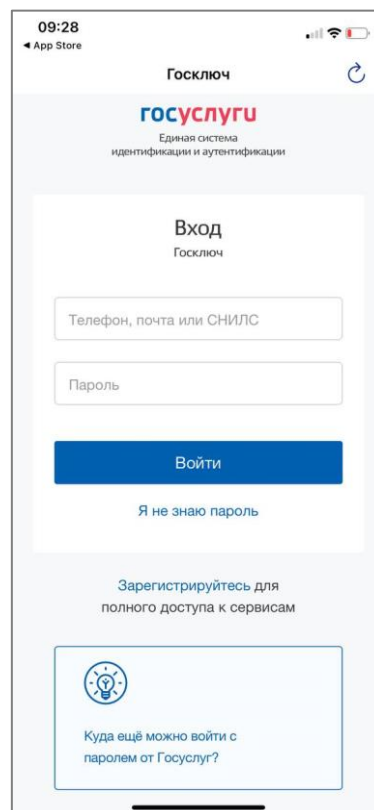
Необходимо установить мобильное приложение на Ваше устройство с App Store или Google play. После установки откроется следующее окно, нажать «Приступить»:



Необходимо авторизоваться с помощью Госуслуг, нажать «Продолжить»:

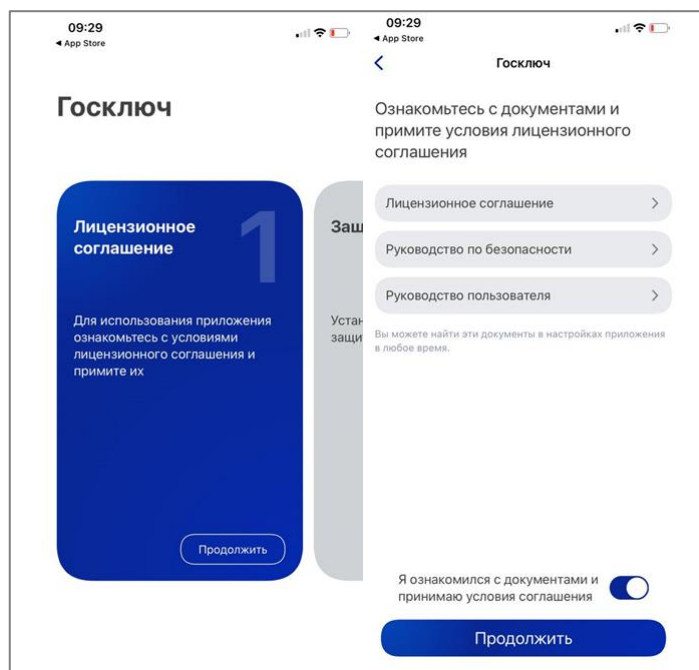


Введите данные для входа в Госуслуги и нажмите «Войти»:

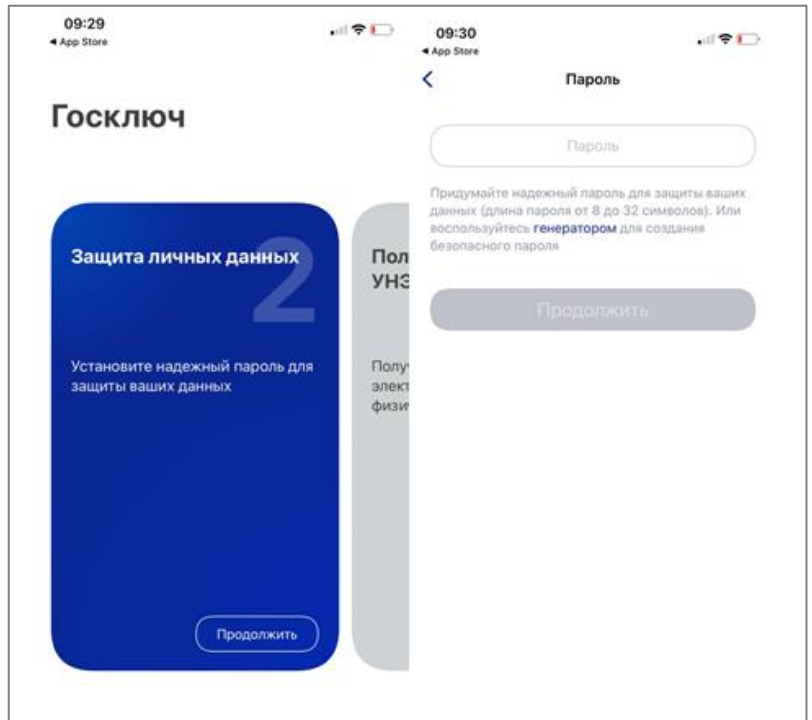


После авторизации на Госуслугах нужно ознакомиться с условиями лицензионного соглашения, нажмите «Продолжить».

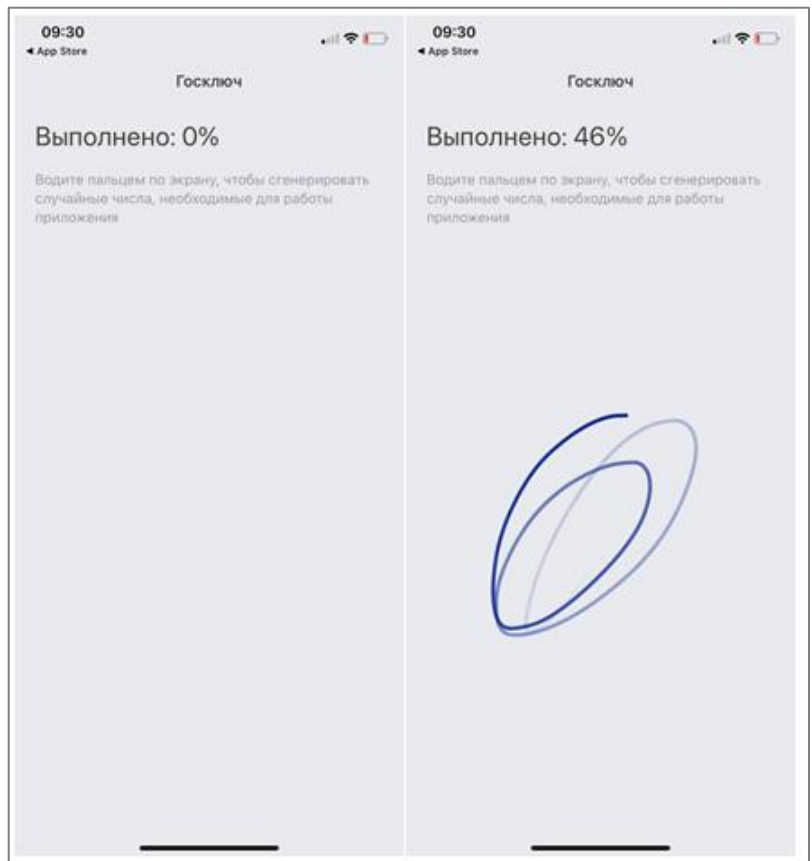
Откроется окно с перечнем документов, с которыми необходимо ознакомиться. Далее нажать на слайдер «Я ознакомился с документами и принимаю условия соглашения» и «Продолжить»:



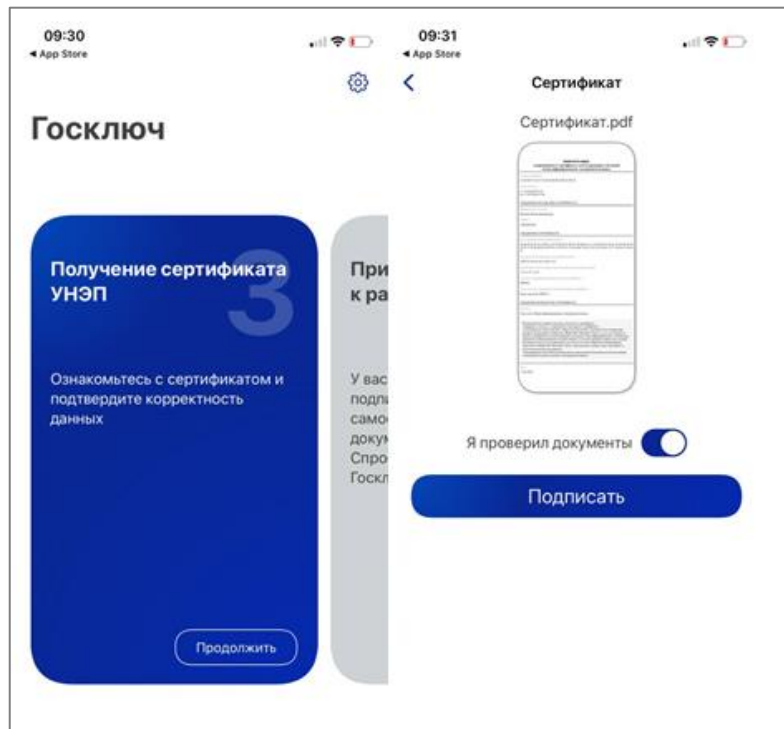
Далее нужно установить пароль в соответствии с требованиями приложения, нажать «Продолжить»:



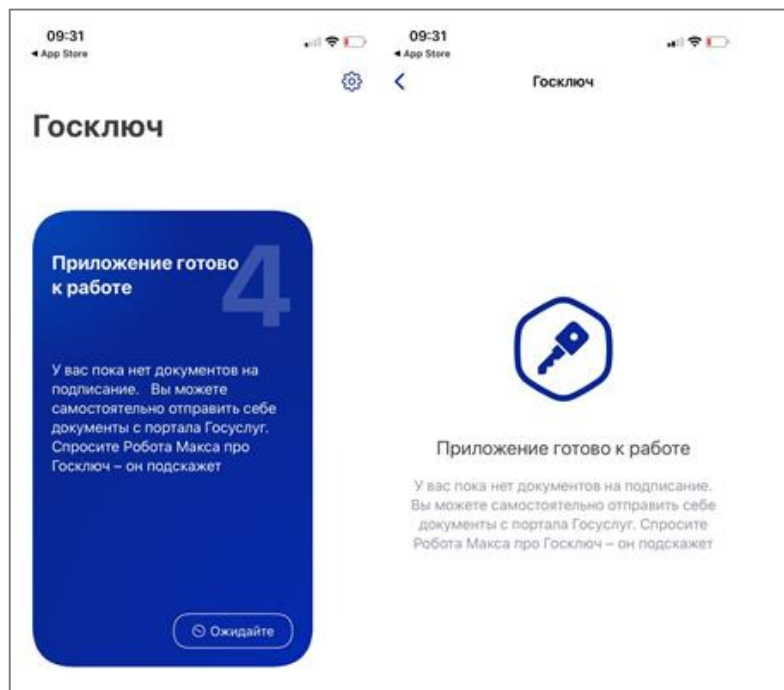
Проведите пальцем по экрану:



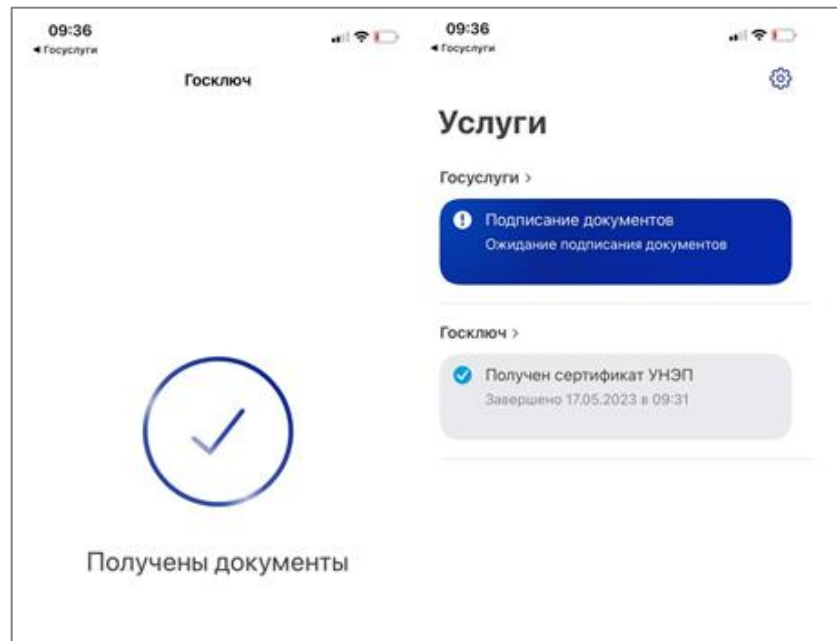
Ознакомьтесь с сертификатом и подтвердите корректность данных, нажмите на слайдер «Я проверил документы» и «Подписать»:



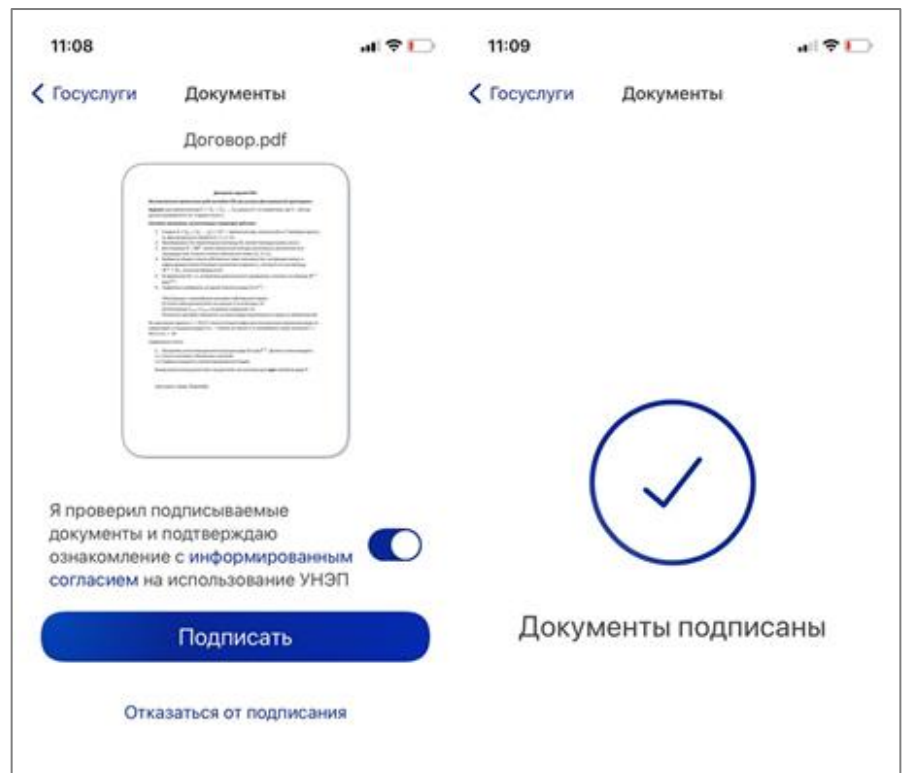
Приложение готово к работе:



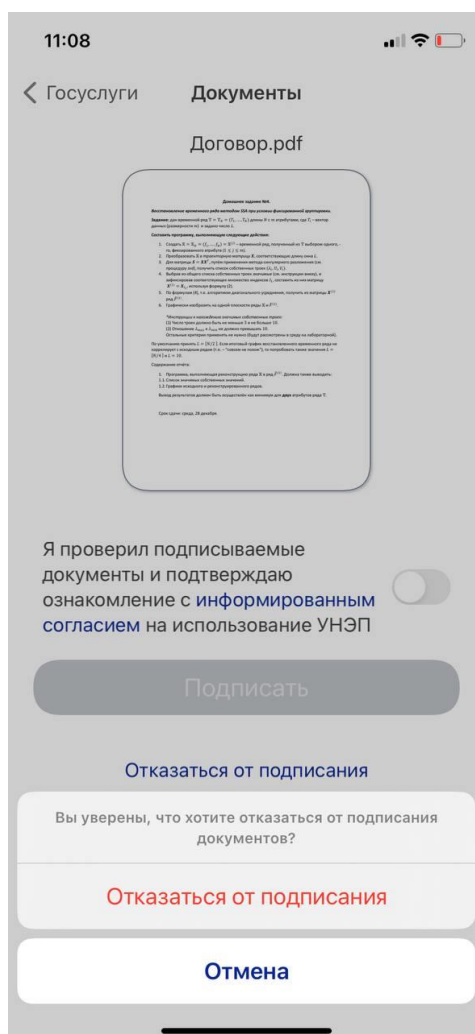
В мобильное приложение «Госключ» Вам придет договор от туроператора на подписание:



Откройте документ и ознакомьтесь с ним, далее нажмите слайдер «Я проверил подписываемые документы и подтверждаю ознакомление с информированным согласием на использование УНЭП» и «Подписать». Договор можно скачать для ознакомления:



Также Вы можете отказаться от подписания, для этого нужно нажать «Отказаться от подписания»:



**Обратите внимание, что подписание документа доступно 24 часа!**

После подписания договора Вам придет уведомление о подтверждении тура:

«Уведомляем, что Ваша заявка на получение услуги одобрена.

Номер сертификата:

Информация о туре:

- тур «\_\_»:
- город, в котором проводится мероприятие:
- дата и время отправления:
- место отправления:

**ВНИМАНИЕ!!! Обращаем Ваше внимание, что в место начала туристического маршрута, а также с места окончания туристического маршрута потребители услуги прибывают и отбывают самостоятельно».**